

Agent d'accueil aréna

(Temps plein et partiel, retraités bienvenus)

Les défis qui vous attendent :

La Place Bell est un complexe multifonctionnel culturel et sportif majeur à Laval offrant aux Lavallois une expérience unique. La Place Bell a ouvert ses portes en septembre 2017. Les gestionnaires de cette infrastructure sont à la recherche d'agents d'accueil qui seront responsables de participer à l'exploitation de la boutique ainsi qu'à l'accueil des utilisateurs des glaces communautaires. Sous l'autorité du supérieur immédiat, le titulaire veillera à accueillir la clientèle et s'assurer que les services offerts correspondent aux standards exigés.

Les principales responsabilités :

- Accueillir et informer les citoyens et organismes, des services et ressources mis à leur disposition et assurer la collaboration nécessaire afin de répondre à leurs besoins;
- Répondre aux différents appels téléphoniques/courriels, renseigner le public et/ou orienter les appels téléphoniques en fonction de leur nature;
- Prendre connaissance de l'horaire des activités des glaces communautaires dans le système d'exploitation et y effectuer des changements au besoin en avisant les groupes et personnels concernés;
- S'assurer que la distribution des vestiaires soit bien faite et apporter les correctifs nécessaires;
- Opérer une caisse enregistreuse;
- Effectuer l'aiguisage de patins de hockey et artistique;
- Accueillir et informer les clients des services offerts à la boutique;
- Assurer la gestion de la location de patins et autres équipements lors du patin libre;
- Effectuer la surveillance de patin libre;
- Accomplir diverses tâches manuelles connexes;
- Posséder des connaissances dans l'équipement de hockey, de patin artistique et de vitesse (un atout);
- Répondre aux questions des clients sur place concernant la location de glace, les locaux, les activités, l'aiguisage et l'équipement;
- Tenir à jour l'inventaire du matériel et de l'équipement;
- Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement des activités qui se déroulent dans l'environnement de la Place Bell et aviser son supérieur ou autre instance (Police, pompier, etc.) lorsqu'il y a anomalie (panne, vol, etc.);
- Intervenir, selon les besoins, pour prodiguer les premiers soins;
- Rester à l'affût et sensible aux besoins de la clientèle;
- Effectuer toute autre tâche liée à sa fonction;

Le profil recherché :

- Intérêt pour les sports de glace;
- Capacité d'exécution de tâches manuelles;
- Aptitudes, traits de personnalité, et autres qualités personnelles appropriées tels que:
 - Entregent et facilité de contact avec les jeunes et les familles;
 - Sens des responsabilités
 - Ponctualité
 - Initiative
 - Dynamisme
- Expérience en aiguisage (un atout);
- Avoir une bonne connaissance de la langue française et une maîtrise de l'anglais fonctionnel;
- Être disponible pour travailler sur des horaires variables de soirs et les fins de semaine;
- Détenir une attestation d'un cours de RCR-premiers soins valide;

Ce que nous vous offrons :

- La possibilité de faire partie d'une équipe dynamique et axée sur les résultats;
- La chance de travailler à l'exploitation d'une nouvelle infrastructure moderne multisports et convoitée par les citoyens;

Postulez en ligne à l'adresse suivante : serviceclient@cite.placebell.ca

Note : Le genre masculin a été utilisé dans le but d'alléger le texte.