

DESCRIPTION DE POSTE

Hôte/hôtesse (à l'événement) – Place Bell (Laval) Groupe CH

L'Aréna des Canadiens est à la recherche d'hôtes(se)s pour le service aux loges corporatives de la Place Bell lors des matchs du Rocket et des divers événements.

Vous avez une expérience dans le milieu de la restauration et êtes reconnu(e) pour votre service hors-pair et personnalisé? Vous allez au-delà des attentes des clients et avez une aisance avec le public? Vous vous démarquez par votre service empreint de courtoisie et de professionnalisme?

VOTRE MANDAT

Sous la supervision du superviseur service aux loges; faire vivre une expérience unique et mémorable à l'ensemble de la clientèle des loges corporatives :

- Préparer la loge avant chaque événement pour l'arrivée des clients;
- Accueillir les clients, valider leurs billets et les prendre en charge dès leur arrivée;
- Offrir un service personnalisé et adapté à une clientèle diversifiée;
- Veiller à leur confort en tout temps et être à l'écoute de leurs besoins;
- Être en mesure d'expliquer le menu et de faire des suggestions;
- Prendre les commandes et en assurer un suivi efficace;
- S'assurer que tout soit en place pour le service des concessions et/ou du traiteur;
- Préparer et servir les boissons alcoolisées ou non-alcoolisées;
- Être attentif aux goûts et habitudes des clients réguliers afin d'assurer un service personnalisé;
- S'assurer de conserver un endroit propre et convivial pour les clients en tout temps;
- Gérer et maintenir l'inventaire pour s'assurer que tout le matériel nécessaire soit en place pour livrer un service impeccable avant, pendant et à la fin de chaque événement.

NOTRE MUST

- Bilinguisme
- Disponibilité à travailler lors de **tous** les matchs du Rocket
- Disponibilité à travailler lors de plusieurs événements
- Expérience en restauration/ service de bar ou un poste similaire
- Apparence soignée et attitude distinguée
- Comportement professionnel, axé sur l'expérience unique
- Capacité à agir en toutes circonstances avec discernement et diplomatie
- Excellente capacité à travailler en équipe
- Autonomie et sens de l'initiative
- Soucis du détail et de la propreté
- Bons réflexes et bonne gestion du stress

AVEZ-VOUS LE PROFIL DE L'EMPLOI?

Vous avez de l'entregent? Vous êtes autonome, proactif(ve), dynamique, organisé(e) et ponctuel(le)?

Acheminez-nous votre curriculum à hr@canadiens.com en mentionnant le nom du poste dans le sujet du courriel.

Notre succès est tributaire de notre capacité à travailler en équipe sur la glace comme à l'extérieur...
joignez-vous à nous!